

PROHLÁŠENÍ O POLITICE KVALITY

Dlouhodobá vize politiky kvality je definována mottem:

„Neustálou aplikací prvků zajišťování kvality ve všech činnostech laboratoře zkvalitňovat nabídku služeb tak, aby se k nám zákazník vždy rád vracel.“

Cíle systému managementu laboratoře Chemila, spol. s r.o. směřující k dosažení strategického cíle identifikují prvotní záměry politiky kvality:

1. **Zaměření na zákazníka / na prospěch pacienta:** „Naší povinností je vytvořit takový dojem o kvalitě našich služeb, že se na nás budou zákazníci opětovně s důvěrou obracet.“ / „Naší povinností je provádět kvalitní služby ve prospěch všech pacientů, spravedlivě a bez diskriminací.“
2. **Neustálé zlepšování:** „Každá činnost, každý zásah do systému kvality musí vést k jeho zlepšení.“
3. **Zapojení pracovníků:** „Pocit potřebnosti a sounáležitosti s laboratoří je dobrým motivačním prvkem podporujícím týmového ducha.“
4. **Potřeby zákazníka / klienta:** „Odborná stanoviska musí být poskytována, v případě požadavku nebo potřeby na základě úplných a objektivních zjištění, pracovníkem, který má v dané oblasti vhodné zkušenosti a znalosti.“
5. **Flexibilita rozsahu prováděných činností:** „Flexibilní rozsah akreditace musí být schopen operativně reagovat na požadavky zákazníků a trhu. Každý nový zkušební postup zařazený flexibilně mezi prováděné zkoušky musí být prvotně přezkoumán, interně ověřen a následně schválen.“
6. **Etický kodex:** „Pracovníci laboratoře jsou vázáni etickým kodexem své profese. Obecným principem etiky zdravotní péče je v první řadě prospěch pacienta.“

Závazky a prohlášení vyplývající z politiky kvality:

- a) jménem všech pracovníků laboratoře Chemila, spol. s r.o. se zavazují k dodržování pravidel správné laboratorní praxe a ke kvalitě zkoušení v rámci služeb nabízených klientům
- b) jménem vedení laboratoře Chemila, spol. s r.o. prohlašují, že naší každodenní snahou musí být dodržování vysoké úrovně služeb nabízených klientům
- c) jménem pracovníků laboratoře Chemila, spol. s r.o. se zavazují realizovat stanovené celkové cíle kvality pro dané časové období
- d) jménem pracovníků laboratoře Chemila, spol. s r.o. prohlašují, že musíme být schopni u všech pracovníků prokázat znalost dokumentace systému managementu a schopnost těchto pracovníků plnit politiky a postupy touto dokumentací vytyčené
- e) jménem vedení laboratoře Chemila, spol. s r.o. se zavazují pracovat v souladu s požadavky norem ČSN EN ISO/IEC 17 025 a ČSN EN ISO 15 189.

V Hodoníně 18.9.2009

.....
Zuzana Matušková
Ředitelka společnosti
Chemila, spol. s r.o.