



Politika jakosti

Posuzování shody

Posuzování shody prováděná společností Chemila, spol. s r.o. je prováděna na žádost výrobce nebo dovozce.

Postupy a politiky, které používá posuzovatel shody (dále jen PS), nejsou diskriminační a nejsou uplatňovány diskriminačním způsobem.

Odborná a morální způsobilost PS se projevuje v každodenním styku se zákazníky a je nutno o ní neustále přesvědčovat.

Neustálou aplikací prvků zajišťování jakosti ve všech činnostech PS zkvalitňovat nabídku posuzování shody tak, aby se k nám zákazník vždy rád vrátil.

Naší povinností je vytvořit takový dojem o kvalitě našich služeb, že se na nás budou zákazníci opětovně s důvěrou obracet. Plnění objektivních požadavků zákazníka, stejně jako plnění požadavků zákonných a předpisových, musí být samozřejmou součástí služeb, které zákazníkům poskytujeme.“

1. Neustálé zlepšování: „Každá činnost, každý zásah do systému jakosti musí vést k jeho zlepšení. Pokud jsou plánovány a zaváděny změny v systému jakosti, pak je povinností vrcholového vedení zajistit, aby věrohodnost systému jakosti neutrpěla a zůstala zachována.“
2. Zapojení pracovníků: „Pocit potřebnosti a sounáležitosti je dobrým motivačním prvkem podporujícím týmového ducha. Schopnost a ochota naslouchat pracovníkům a komunikovat s nimi vytváří další možnosti pro zlepšování efektivity systému managementu.“
3. Potřeby zákazníka: Komunikací a pochopením cílů zákazníka dochází ke splnění potřeb zákazníka.

Aplikací systému řízení záznamů je zajištěno dostupnost platných verzí záznamů v požadovaném čase a kvalitě.

Všechny informace o určitém výrobku nebo dodavateli získané v průběhu PS nesmí být zpřístupněny další straně bez písemného souhlasu dodavatele. V případech, že požadavek na zpřístupnění informací třetí straně vyplývá z právního předpisu, musí být příslušný dodavatel informován o poskytnutých informacích.

Systém vzdělávání musí být zaměřen do budoucnosti a musí aktivně vyhledávat vhodné možnosti pro vzdělávání pracovníků PS Chemila, spol. s r.o.

Práce a služby prováděné PS musí dosahovat takové úrovně kvality, aby zákazníci ani jiné strany neměli důvod si stěžovat.

V Hodoníně dne 01.08.2011

Petr Matuška
Vedoucí posuzování shody